

REGISTERBESKRIVNING

Personuppgiftslagen (523/99) 10 § och 24 §
23.5.2018

1. Registeransvarig	Ålands Telefonandelslag (Ålands Telefon). Fo-nr 0144724-2 Hantverkargränd 1 AX-22150 JOMALA Tel. 018-41053 E-post info@altel.ax
2. Kontakt i frågor som gäller registret	Ålands Telefonandelslag Hantverkargränd 1 AX-22150 JOMALA E-post info@altel.ax
3. Registrets namn	Kundregister
4. Syftet med behandlingen av personuppgifter	Ålands Telefon behandlar personuppgifter i egenskap av teleoperatör för nuvarande och tidigare kunder: <ul style="list-style-type: none">- att sköta, upprätthålla och utveckla kundförhållandet,- fakturering, bevakning av fordringar och indrivning,- att planera, producera, följa upp samt utveckla produkter och tjänster,- utveckling av affärsverksamheten,- kommunikation, reklam och direktmarknadsföring,- statistikföring. <p>Kommunikationens förmedlingsuppgifter används för de ändamål som tillåts i informationssamhällsbalken (917/2014).</p> <p>Uppgifterna förvaras så länge som det är nödvändigt för ändamålen med behandlingen. Lagringstiden grundar sig på lagstiftning.</p>
5. Registrets innehåll	Individuella uppgifter om kunden: <ul style="list-style-type: none">- Abonnemangsuppgifter (telefon-/nätanslutningsnummer, namn, person-/företagsuppgifter, anläggningens adress och tjänster)- Faktureringsuppgifter (kundnummer, namn, person-/företagsuppgifter, adress och E-faktura)- Medlemsuppgifter (medlemsnummer, namn, person-/företagsuppgifter, adress och bankuppgifter)- Kontaktperson <p>Dessutom finns uppgifter om kundens samtycke till eller förbud mot publicering av uppgifter i telefonkatalogen och hemligt telefonnummer.</p>
6. Avtalsenliga informationskällor	Informationskällor är uppgifter som kunder uppger och samlas i samband med beställning och registrering av tjänster samt uppgifter som erhålls av kunden under kundförhållandet. I tillägg används publika informationskällor för adresser, t.ex. Befolkningsregistercentralen.
7. Avtalsenliga överlåtelse av information	Personuppgifter överlämnas endast med kundens samtycke eller då det i lag särskilt stadgas om utlämnande av uppgifter eller med stöd av domstolsbeslut. Uppgifter kan överlåtas till underleverantörer eller andra samarbetspartners.

REGISTERBESKRIVNING

Personuppgiftslagen (523/99) 10 § och 24 §
23.5.2018

8. Överföring av information till EU eller utanför EU:s ekonomiområde	Personuppgifter överläts ej till EU eller utanför EU:s ekonomiområde.
9. Principer för skydd av registret	Elektroniskt material Uppgifterna i kundregistret samlas i databaser som är skyddade med brandväggar, lösenord och andra tekniska skydd. Åtkomsträtt till uppgifterna har endast Ålands Telefons anställda eller aktörer som Ålands Telefon bemyndigat och som behöver uppgifterna i sitt arbete. Ålands Telefon förutsätter att företagets personal och samarbetspartners förbinder sig att hemlighålla kunduppgifterna. Anställda som har behörighet att hantera uppgifterna omfattas av lagstadgad tystnadsplikt och har undertecknat en förtegenhetsförbindelse. Anställda har individuella lösenordskyddade konton till Ålands Telefons lokalnät. Pappersdokument Pappersdokument förvaras i registeransvariges låsta arkiv dit endast behörig personal har tillträde.
10. Rätt att kontrollera uppgifter	Registrerad kund har rätt att kontrollera sina registeruppgifter. Det görs genom att kunden tar kontakt enligt de i punkt 2 angivna kontaktuppgifterna. Kunden skall ge nödvändiga uppgifter för att registerhållaren skall kunna ta fram ett registerutdrag. Den registeransvarige får uppbära en skälig ersättning för lämnande av information, om den registrerade utnyttjar sin rätt till insyn fler än en gång per år.
11. Rätt att kräva korrigerings av uppgifter	Registrerad kund har rätt att kräva korrigerings av sina registeruppgifter. Begäran om rättelse skall innehålla nödvändig information i) om den registrerade och ii) för att kunna korrigera uppgifterna. Begäran om rättelse skall skriftligen skickas till den registeransvarige. Kontaktuppgifter i punkt 2.
12. Övriga rättigheter	Registrerade kunder kan neka den registeransvarige att behandla uppgifter om den registrerade för t.ex. direktmarknadsföring. Förbudet skall skriftligen skickas till den registeransvarige. Kontaktuppgifter i punkt 2. Rätten till förbud omfattar inte kommunikation som är nödvändig för skötsel av kundförhållandet.