

Trygghetslarm för hemmaboende

Vivago Domi Snabbguide

- Felanmälan arbetstid: Tel: (018)-10019
- Beställning av larm: <https://blankett.alcom.ax/trygghetslarm/>
- Larmet färdigställs inom nästa arbetsdag för leverans (överenskommelseom leverans bör göras)
- Nyckelskåp kan beställas, debitering enligt prislista (ingår inte i trygghetslarmets inkopplingsavgift)
- Basstationen klarar sig utan laddning i upp till 48 timmar

Uppsägning av larmet:

- Mail till info@altel.ax med klientens namn och nummer på larmet
- Skicka larmet till: Ålands Telefon, Hantverkargränd 1, 22150 Jomala



Larmtyper som är förprogrammerade

Manuellt larm klocka	Tryckknappslarm från klockan
Passivitetlarm	Klienten har varit ovanligt orörlig i 4-5 timmar
Avvikande tillstånd	Klienten har varit inaktiv i mer än 30 minuter
Batterilarm klocka	Klockans batteri behöver laddas (ca var 6:e månad) laddningen tar ca en timme
Brandlarm	Om man har extra brandvarnare kopplad till larmet. (Används för närvarande inte)
WC-larm/Brytare öppen	Om extra WC-larm är kopplat till basstationen
Vårdpersonal klar	Personal har tryckt på knappen "klar" på basstationen
Vårdpersonal på plats	Personal har tryckt på knappen "på plats" på basstationen
Klockans batteri tomt	Klockans batteri är urladdat (laddningen tar ca en timme)
Basstation ur bruk	Basstationen är avstängd

1



Paketet innehåller:

- Basstation med mobilabonnemang
- Larmklocka
- Laddare för klocka
- Laddare för basstation

2



Placering av basstation hos klienten:

- Inomhusräckvidd ca 20 meter
- Placera basstationen så att klienten kan höra och prata till den, den fungerar som en högtalartelefon

3



Starta larmet:

- Öppna locket (dra ovansidan rakt upp)
- Dra den gula bryten åt sidan (lampor tänds)
- Vänta ca 1 minut och testa sedan ett larm

4

VIVAGO LARM:

Manuellt larm

Klocka: Namn

Hem: Klientens adress,
telefonnummer

Vid larm:

Då klienten larmar börjar först basstationen att pipa och stoppknappen blinkar i 10 sekunder. Då har klienten själv möjligt att avbryta larmet genom att trycka på stoppknappen. Annars skickas ett sms till de mottagare som angivits i beställningen med följande uppgifter:- Larmtyp, namn, adress och telefonnummer.

5



Svara på larmet:

Ring upp klientens telefonnummer, det är de telefonnummer som står på basstationen och i textmeddelandet (inte det nummer som sms:et kommer ifrån). Nu kan man prata med och lyssna på klienten om klienten är närvarande vid basstationen.

6



Laddning av klocka:

För in laddaren från sidan till klockan. Laddningen tar ca en timme.

ÅLCOM™

www.alcom.ax